

53 Aniversario



20
23

MEMORIA DE
LABORES



COOPAS de R.L.

¡Somos tu mejor opción financiera!

MISIÓN

Somos una Cooperativa de ahorro y crédito de profesionales, que proporciona soluciones financieras con eficiencia, innovación y excelentes beneficios a los Asociados.

VISIÓN

Ser la Cooperativa financiera líder de profesionales en El Salvador.

VALORES

Excelencia, Solidaridad, Pasión, Renovación y Perseverancia.



COOPAS de R.L.

¡Somos tu mejor opción financiera!

Contenido

	<i>Pág.</i>		<i>Pág.</i>
MENSAJE DEL PRESIDENTE	4	<i>Informe de JUNTA DE VIGILANCIA</i>	19
MENSAJE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	5	<i>Dictamen de JUNTA DE VIGILANCIA</i>	21
<i>Logros y/o Actividades más SIGNIFICATIVAS</i>	6	<i>Informe de AUDITORÍA EXTERNA</i>	22
<i>Resultados Comerciales y FINANCIEROS</i>	10	<i>Estados FINANCIEROS</i>	47
<i>Estructura Demográfica DE LA MEMBRESÍA</i>	14	<i>Estado de Resultados Proyectado PARA EL AÑO 2024</i>	49
<i>Cumplimiento del Plan OPERATIVO ANUAL 2023</i>	15	<i>Principales Metas OPERATIVAS 2024</i>	49
<i>Informe del COMITÉ DE CRÉDITOS</i>	16	<i>Conoce nuestros increíbles BENEFICIOS</i>	50
<i>Informe del COMITÉ DE EDUCACIÓN</i>	17	<i>Conoce nuestros REQUISITOS DE AFILIACIÓN</i>	51

Mensaje del Presidente

Estimados Asociados,

Me complace presentarles la Memoria de Labores 2023 de COOPAS de R.L., un año marcado por un crecimiento sostenido y logros significativos que nos impactan de forma positiva en el trabajo realizado por esta administración y que, sin lugar a dudas, el apoyo de cada uno de nuestros Asociados ha sido fundamental.

Dentro de los logros más relevantes, se detallan los siguientes:

» Respecto a la cartera de préstamos, hemos superado la proyección del quinquenio 2021-2025, en el cual se estableció una cartera de créditos total para el año 2023 de \$51.97 MM y este año, alcanzando satisfactoriamente un saldo de \$59.98 MM, representando un incremento del 25% respecto al año 2022.

» El índice de mora actual y el cierre del año fiscal presentado, fue de 2.03%, representando la porción de créditos con mora mayor a 90 días. Sabemos que entre más grande sea la cartera, mayor es el riesgo de “no pago”, que se puede generar. Este indicador positivo demuestra las estrategias de gestión de riesgo crediticio implementadas por la Cooperativa y el arduo trabajo realizado en cada solicitud, para garantizar la salud financiera que respalda los ahorros invertidos por nuestros Asociados.

» Aumento del 22% con respecto al año 2022, en los depósitos a plazo fijo, alcanzando un total de \$37.4 MM, muestra de la confianza que tienen nuestros Asociados en la solidez y estabilidad de COOPAS de R.L.; además de los incentivos en rifas, premios directos y tasas de interés muy competitivas y beneficios adicionales brindados durante este periodo.

» Crecimiento de un 22% en Aportaciones respecto al año 2022, gracias a la aceptación de nuestras promociones por parte de los Asociados, logrando en valores absolutos, la captación de \$2.97 MM, que se sumaron para alcanzar una cartera total de \$16.64 MM. Es importante invertir en esta cuenta; ya que además de ayudar a la gestión financiera de la Cooperativa, nuestros Asociados obtienen mayor rentabilidad en comparación a la que pudieran percibir en otra Cooperativa.

Hay muchos logros más, que se vuelven muy significativos en nuestra Cooperativa y quiero agradecer a todos los Asociados, miembros de Cuerpos Directivos, Comités de Apoyo y a todos nuestros colaboradores, por su confianza y compromiso con COOPAS. Su participación ha sido fundamental para alcanzar los logros mencionados en esta Memoria de Labores, los cuales nos llenan de mucho orgullo.

Seguiremos trabajando para fortalecer el crecimiento sostenible de la Cooperativa, de forma transversal, mejorando la calidad en nuestra Atención al Asociado, renovando los productos y servicios financieros, fortaleciendo el compromiso social de la Cooperativa con la comunidad, y muchas actividades más, que nos permita construir un futuro aún más próspero para COOPAS y para toda nuestra membresía.



Carlos Rosales
Presidente del Consejo
de Administración



MENSAJE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados Asociados,

Reciban un cordial y afectuoso saludo en nombre del Consejo de Administración de COOPAS de R.L., además de nuestro agradecimiento por el apoyo brindado durante el año 2023; tenemos el agrado de presentar los resultados Financieros y Comerciales, mostrando las cifras de los últimos cinco años, con el objetivo que sea evaluada la tendencia de la gestión en la Administración, para la cual fuimos elegidos.

Al mismo tiempo, damos a conocer los Logros y/o Actividades más significativas experimentadas durante este periodo, que han aportado al cumplimiento del Plan Operativo trazado y aprobado por todos ustedes.

Continuamos comprometidos, para lograr resultados financieros y sociales, en beneficio directo de toda nuestra membresía, agradecemos la confianza en este periodo, y seguiremos sirviendo a nuestra Cooperativa.

Al centro:

Lic. Carlos Rosales
Presidente

Del centro a derecha:

Licda. Rosario García
Vicepresidenta,
Licda. Ana Elvia Lara
Primer Suplente,
Licda. Rosa Hilda Gómez
Tesorera,
Lic. Carlos Rivera
Tercer Suplente.

Del centro a izquierda:

Licda. Gertrudis Burgos
Secretaria,
Licda. María Amparo Flores
Vocal,
Lic. Juilo César Pineda
Segundo Suplente.

Logros y/o Actividades más **SIGNIFICATIVAS**

A. Comerciales

Con la inscripción de la modificación de los Estatutos aprobada en Asamblea General de Asociados, se atendió a partir del mes de junio del 2023, a personas con ingresos mensuales iguales y superiores a \$500.00, estableciendo también una línea de crédito específica para este sector.

Cumplimiento de metas de saldos de carteras de Aportaciones, Préstamos y Ahorros para el año 2023, manteniendo mensualmente promociones vigentes para su incremento, y con respecto a la cartera de préstamos, la tasa de interés permaneció sin incremento como apoyo a la membresía, a pesar que la tasa de depósitos a plazo fue altamente competitiva.

B. Tecnológicos

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

- » A partir del 1 de diciembre 2023, se implementó la Factura Electrónica.



DESARROLLO DE APP

- » Se crea una aplicación para celular que permita realizar el control de ingreso de Asociados a la Asamblea General.





» Instalación y configuración de equipo y software para proyecto de digitalización.



» Renovación de comunicación telefónica a IP.



» Adquisición de servidores que permiten administrar las políticas de seguridad horizontal en la red.

» Implementación de Fase 1 del Plan de Ciberseguridad – Firewall de Aplicaciones Web, proporcionando una seguridad completa, para las aplicaciones que funcionan en la Web y las API.

» Renovación del 100% de Equipo de Cómputo de alto rendimiento, donde se eliminaron los equipos clones, para mejorar la operatividad de la Cooperativa.

C. Centro Recreativo Costa Coopas



» Instalación de sistema de videovigilancia en Rancho Costa Coopas.



» Mejoramiento de Instalaciones, para fortalecer la imagen de la Cooperativa.



- » Construcción de habitación número 4 y 5, para ampliar la cobertura de atención a la membresía y adecuación de un área familiar frente al mar. De igual forma, la construcción de una bodega general, y área de lavandería para mejorar la estadía de todos los Asociados.

D. Prevención de Lavado de Dinero

- » COOPAS de R.L. continúa fortaleciendo sus procesos operativos en la herramienta del Sistema de Prevención de Lavado de Dinero con una provisión de Listas de Control de nuestros proveedores de “AMLC - BOLIVIA S.R.L.”, siendo una innovación tecnológica de detección financiera, fortalece la adhesión a requisitos regulatorios no solo nacionales sino que también internacionales; equilibra la adquisición y gestión de clientes con las exigencias de cumplimiento; minimiza el impacto operacional de falsos positivos y alertas; aumenta la eficacia de flujos de trabajo críticos de gestión de clientes y cumplimiento, entre otros.

E. Varios

- » La Unidad de Operaciones es el área que procesa todos los registros de desembolsos, remesas y transferencias de Asociados, se logró minimizar el tiempo del desembolso, tiempo significativo para nuestros Asociados. Así mismo, se cambiaron procesos para la aplicación de remesas, lo que ha permitido disminuir considerablemente las notas no identificadas.
- » En el año 2023 se consolidó la Gerencia de Operaciones las unidades de Archivo, Análisis de Créditos, Operaciones, Cobros Administrativo y Judicial.

- » Se logró la digitalización del 60% de expedientes de cartera vigente de créditos, dando inicio a la era de procesos digitales en la Cooperativa.
- » Se obtuvo una recuperación de la Cartera Jurídica de aproximadamente \$400 mil dólares, valores que vienen a sumar los resultados de la Cooperativa, apoyando a todos los Asociados que han presentado alguna crisis en su economía familiar.
- » Se logra la estructura de la unidad de Administración de la Cooperativa, para la coordinación de las unidades de servicios generales, compras, control presupuestal, entre otros.
- » Se consolida la unidad de Tesorería, para la administración de los fondos y manejo de las inversiones de la Cooperativa.
- » **Inscripción de la Reforma de los Estatutos** aprobados por la Asamblea General con fecha seis de mayo del año dos mil veintitrés y registrados por parte del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP), inscritos bajo el número SEIS del Libro QUINCUGESIMO PRIMERO del Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas de ese mismo instituto. Publicado en el Diario Oficial O. 129 Tomo 440 de fecha 12 de julio de dos mil veintitrés.
- » **Exención Impuestos Fiscales y Municipales**, mediante resolución número 555 del Ministerio de Economía, de fecha diez de noviembre de dos mil veintitrés, se resolvió otorgar a COOPAS de R.L. nuevo periodo de cinco años contados a partir del día veintiocho de septiembre de dos mil veintitrés, los beneficios del Artículo 72 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas. Publicado en el Diario Oficial número 27, Tomo 442 de fecha ocho de febrero de 2024.
- » Remodelación de Agencia Las Cascadas, para mejorar la atención de la membresía.



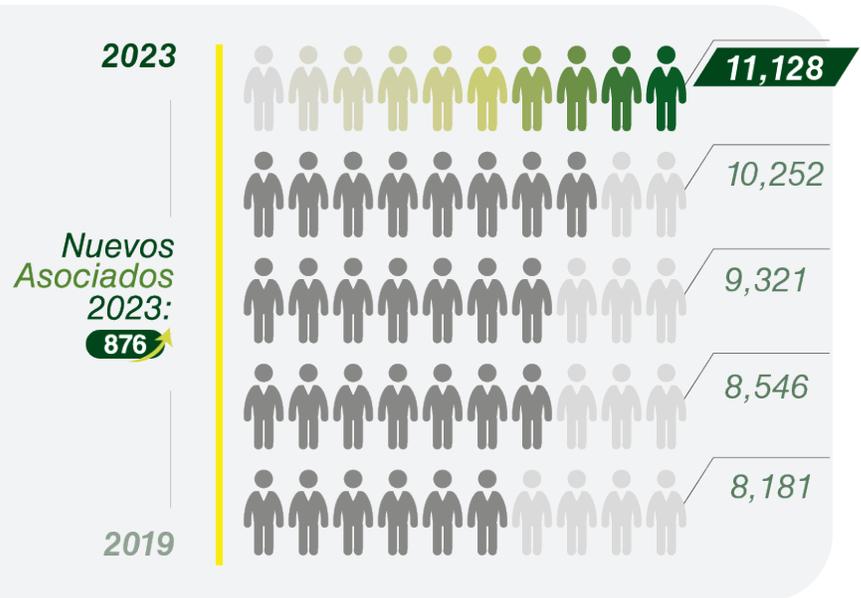
Resultados Comerciales y **FINANCIEROS**

Asociados

En el período 2019 - 2023,

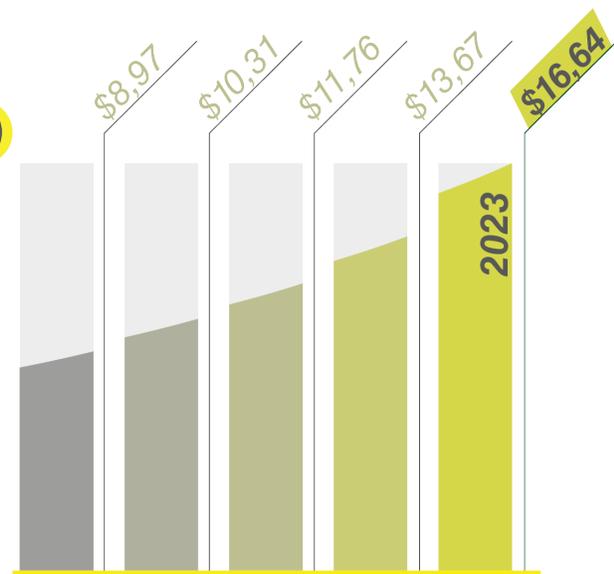
la Cooperativa ha tenido un crecimiento superior a los dos mil novecientos Asociados. El crecimiento de la membresía en el año 2023 con respecto al año 2022 fue del **8.54%** en términos porcentuales y en absolutos fue de **876** Asociados (restando el ingreso total menos todas las renunciaciones del año).

Esta cifra muestra un incremento aceptable, debido a que nuestra membresía se caracteriza por tener un perfil técnico y académico e ingresos requeridos de al menos \$500.00. Para la afiliación de nuevos Asociados, como Administración hemos garantizado que se cumplan con el perfil establecido en nuestros Estatutos.



Saldo de Aportaciones

Al cierre del año 2023, las aportaciones se incrementaron en un 21.72% y en un 85.50% en el último quinquenio, denotando confianza en la inversión de nuestros Asociados y de la gestión de captación a través de las atractivas promociones realizadas.



2019 ————— 2023

Expresado en millones de dólares (US\$)

Saldo de Cartera de Préstamo



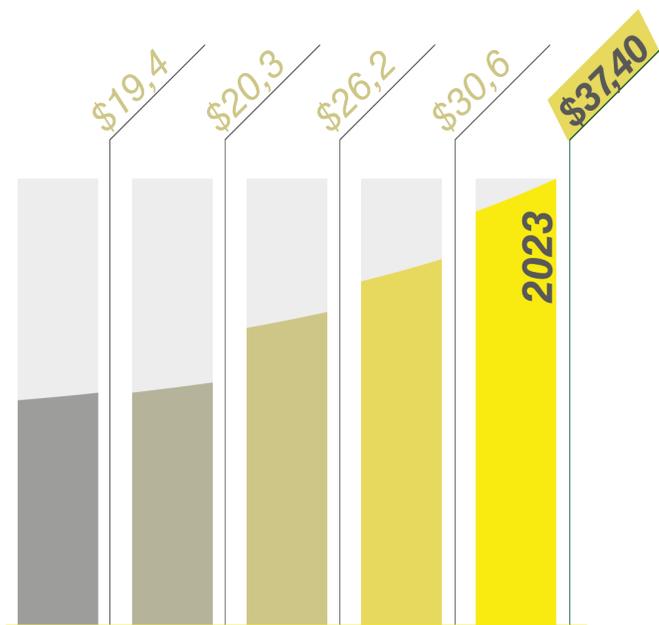
2019 ————— 2023

Expresado en millones de dólares (US\$)

En el año 2023, en un mercado altamente competitivo, la cartera de créditos de COOPAS ha mantenido una tendencia al alza, con un crecimiento del 25.5% con respecto al año 2022, y un 96.66% con respecto al primer año del quinquenio presentado. El crecimiento de éstos saldos, refleja estabilidad; la cual ha sido lograda a través de la fidelización de nuestros Asociados.

Proyectado al 2023 en el Plan Quinquenal 2021-2025 = \$51.97 MM

Saldo Cartera de Ahorros

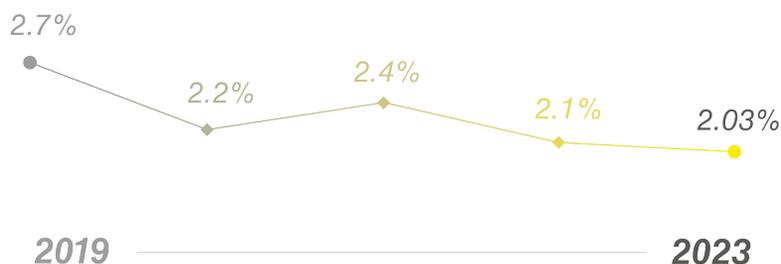


2019 ————— 2023

Expresado en millones de dólares (US\$)

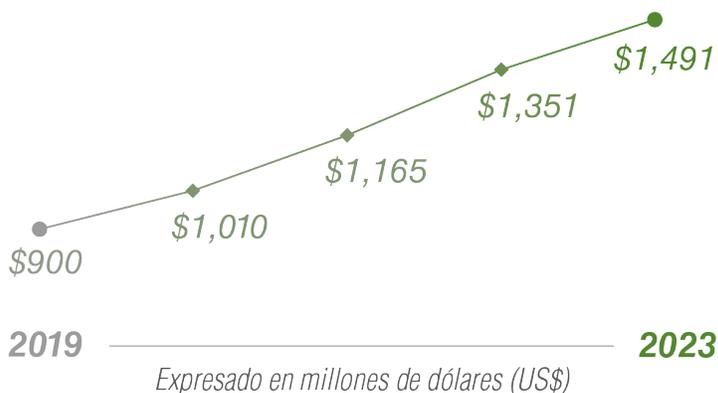
El saldo de la cartera de ahorros, evaluando el quinquenio se ha incrementado en un 92.78%, y solamente en el año 2023 su crecimiento fue del 22.2%, con respecto al año anterior; visualizando que año tras año ha sido un crecimiento constante, lo que favorece a la Cooperativa como fondeo directo para la colocación de créditos.

Índice de Mora



El indicador de mora al cierre del año 2023 fue de 2.03%, considerando que la cartera de créditos ha crecido y con ello incrementa el riesgo de “no pago”; sin embargo, se ha logrado eficacia en la labor de cobranza y una política de colocación de créditos prudente.

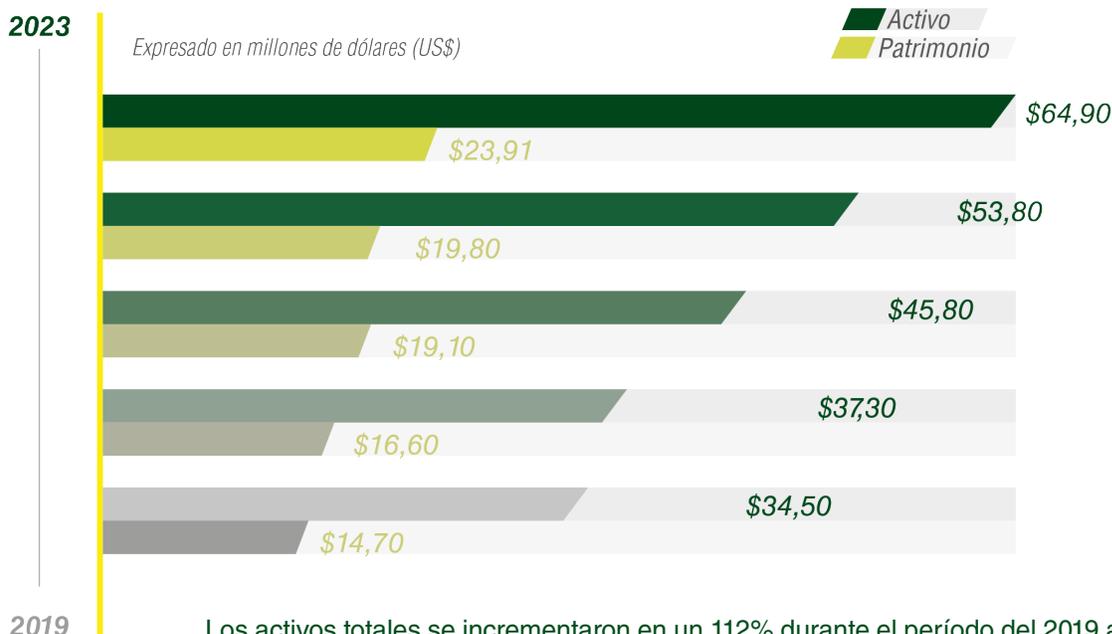
Reserva de Saneamiento



Mientras la cartera de créditos ha crecido un 96.66% en los últimos 5 años de referencia, las reservas de saneamiento crecieron un 65.7% en el periodo analizado.

Lo que demuestra una política de prudencia y solidez financiera, que genera confianza para nuestros Asociados.

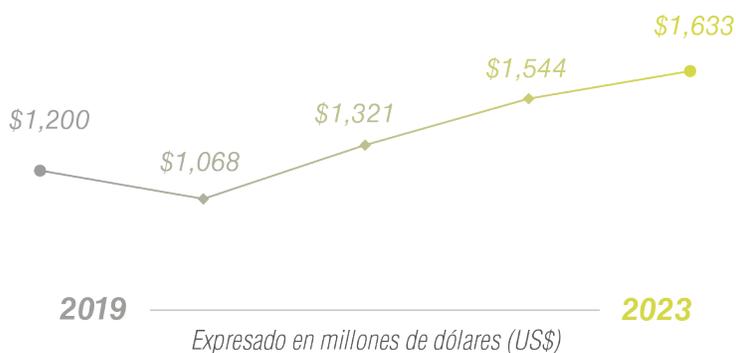
Activo y Patrimonio



Los activos totales se incrementaron en un 112% durante el período del 2019 al 2023. Asimismo, se visualiza el crecimiento en el patrimonio en el quinquenio presentado del 104%, debido en su mayor parte por la Cartera de Aportaciones.

Excedentes Netos

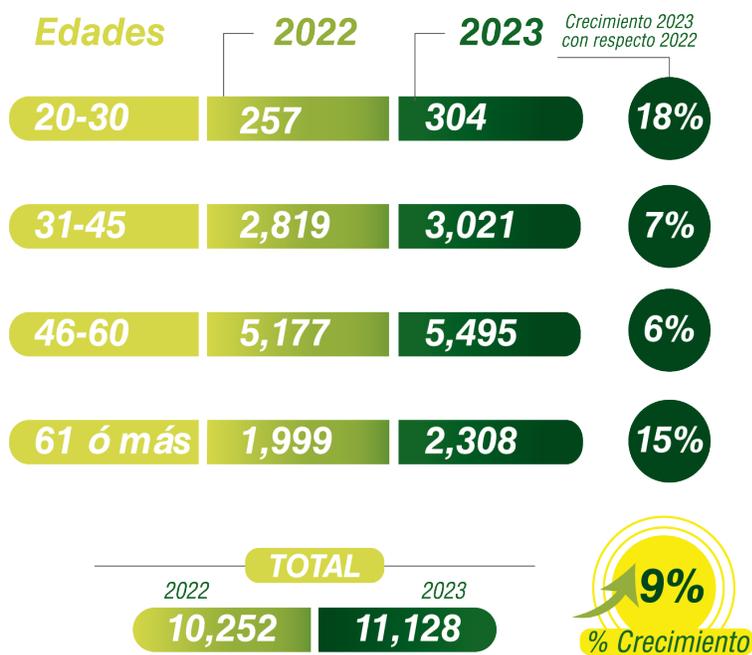
El crecimiento en el año 2023 con respecto al año 2022, ha sido de un 5.8%, el buen manejo de los activos de la Cooperativa, han permitido un crecimiento equilibrado que le proporciona a cada Asociado rentabilidad en su inversión en aportaciones y retribución en el pago de los intereses de sus préstamos obtenidos.



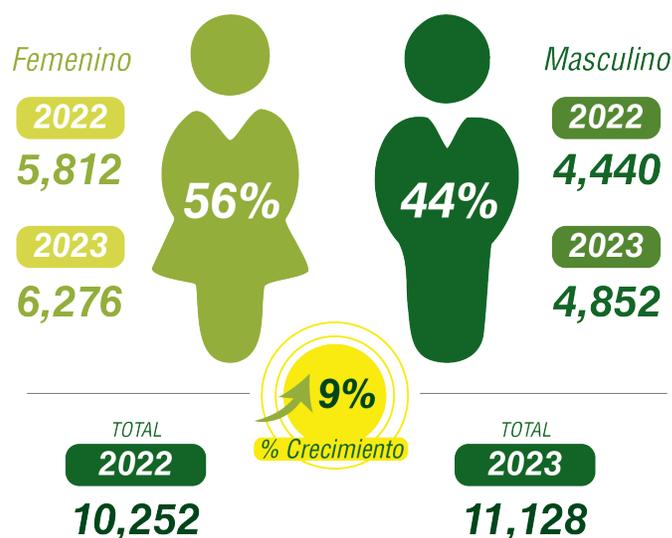
En el quinquenio del 2019-2023, se visualiza un crecimiento en los Excedentes Netos de nuestra Cooperativa, considerado muy satisfactoria la gestión realizada por la Administración, ya que muestra un crecimiento del 63.3% con respecto al primer año del quinquenio, levemente afectados por la crisis mundial de la Pandemia Covid-19 en el año 2020.

Estructura Demográfica DE LA MEMBRESÍA

Por edades



Por sexo



Cumplimiento del Plan **OPERATIVO ANUAL 2023**

Cumplimiento Plan Operativo Anual 2023 Expresado en millones de dólares US\$			
Expresado en millones de dólares	Proyectado	Realizado	Cumplimiento
Principales Metas Operativas	2023	2023	%
Ingreso de nuevos Asociados	1,416	1,434	101.27%
Colocación total de créditos	\$ 35.05	\$ 33.42	95.35%
Saldo de la cartera de Aportaciones	\$ 14.75	\$ 16.64	112.81%
Captación de Depósitos a plazo fijo	\$ 9.00	\$ 22.90	254.44%
Saldo de la cartera de Préstamos	\$ 51.97	\$ 59.98	115.41%
Saldo de la cartera de Ahorros	\$ 36.66	\$ 37.39	101.99%
Excedentes Netos a Distribuir	\$ 1.60	\$ 1.63	102.06%
Índice de Mora	Menor al 3.0%	2.03%	100.00%
Cumplimiento promedio			123%
Financiamiento externo	2.5	0	0.00%

Las variables más importantes, evaluadas en la tabla y aprobadas en la pasada Asamblea General de Asociados, muestra un cumplimiento del 123% a nivel general del Plan Operativo del año 2023. Con respecto a los Excedentes netos, es muy satisfactorio comunicarle a nuestros Asociados que han confiado plenamente en nosotros, que una vez más, se ha logrado la meta establecida, gracias al trabajo en equipo y a la sinergia entre la administración y la membresía.



Informe del **COMITÉ DE CRÉDITOS**

De izquierda a derecha:

Lic. Salvador Méndez
Vocal,
Licda. Arely Sánchez
Secretaria,
Licda. Norma Miranda
Primer Suplente,
Lic. Juan Francisco Martínez
Presidente.

Como **Comité de Crédito** les informamos que en el ejercicio fiscal 2023, se hicieron 53 sesiones, que nos permitieron evaluar y dar resolución favorable a 1,586 Solicitudes de Crédito, entre lo aprobado se encuentran: \$17,708,969.00 aprobados por el Comité de Créditos y \$14,226,116.00 Ratificados por dicho Comité, previa aprobación de la Comisión de Créditos haciendo un total en el periodo por un valor de \$31, 935, 085.00, con

una Tasa de Interés Pasiva promedio de 13.26%.

El total de créditos antes mencionados, fueron revisados, analizados y aprobados, por profesionales preparados académicamente y con experiencia en el área crediticia.

Nos reunimos una vez a la semana, como norma, dependiendo del comportamiento de la demanda de créditos, en caso de ser necesario, llevamos a cabo una sesión adicional, atendiendo los casos a resolver.

La función de los miembros del Comité de Crédito, es contribuir con su experiencia y conocimiento a minimizar el riesgo crediticio, a través del análisis de cada caso en particular, con el mayor detalle posible para tomar las mejores decisiones, de tal forma de cumplir con los requerimientos de la Cooperativa, tanto en el ámbito legal como administrativo y a su vez, tratando de dar una respuesta positiva a los Asociados y así coadyuvar a resolver el problema de cada uno con calidad, eficiencia y eficacia en las solicitudes de crédito vistas en el periodo.

Reiteramos nuestra disposición para continuar apoyando a los Asociados, con eficiencia y de forma oportuna para contribuir al crecimiento de una cartera crediticia sana y mejorar los excedentes para el próximo periodo fiscal 2024.

Atentamente,
Comité De Créditos



Informe del **COMITÉ DE EDUCACIÓN**

De izquierda a derecha:

Ing. Felipe Hernández
Vocal,

Licda. Irma Sandoval
Segunda Suplente,

Lic. José Miguel Rivera

Presidente,

Licda. Teresa López
Primer Suplente,

Lic. Rolando Ramos
Secretario.

El presente resumen de actividades de lo realizado por el Comité de Educación, tiene como propósito comunicar a nuestra membresía sobre las actividades ejecutadas durante el año 2023.

Nuestro objetivo fue: *“Procurar el mejoramiento social, económico, y cultural de los Asociados (as) del Talento Humano de COOPAS, DE R.L. y de La Comunidad, a través de*

programas que promuevan la práctica de: valores cooperativos, educación y formación continua, igualdad de género e inclusión social, salud integral y prevención, responsabilidad social y todas las formas del arte, cultura y convivencia social; permitiendo así, que nuestra Cooperativa contribuya con un aporte significativo al desarrollo del país”.

El Comité de Educación, en pro de ampliar los beneficios para la membresía de COOPAS de R.L., propuso al Consejo de Administración un Plan de Trabajo que incluye un desarrollo social, económico, académico y cultural de los Asociados(as), como lo dictan los objetivos de nuestros estatutos.

Nos sentimos muy agradecidos con el Consejo de Administración, por confiar en el trabajo de éste Comité y por sumarse activamente en el desarrollo y ejecución del Plan Operativo Anual 2023.

A toda la membresía de COOPAS de R.L., que participó en las actividades realizadas por el Comité de Educación, le extendemos un abrazo fraterno y también, agradecemos la confianza depositada en “Nuestra Cooperativa”; ustedes son la razón de promover todos estos programas y beneficios.

Actividades realizadas durante el 2023

Comité de Educación
le invita a participar en la
**Inauguración de
habitaciones
inclusivas**
y convivio
Cooperativista

Sábado **25** de marzo

Lugar **Costa
COOPAS**



COSTA COOPAS INCLUSIVO
25/03/2023



**ASAMBLEA GENERAL
DE ASOCIADOS**
06/05/2023



MADRE COOPERATIVISTA
06/05/2023



PADRE COOPERATIVISTA
30/06/2023



COOPAS
a través del
Comité de Educación
le invita a inscribirse al
"Curso de Francés
Nivel
Básico"

ESCUELA DE IDIOMAS
05/09/2023



ANIVERSARIO COOPAS
23/09/2023

Más de **dos mil personas**, entre Asociados, hijos de Asociados, Empleados COOPAS y la Comunidad, han sido beneficiados con los programas y actividades promovidas por el Comité de Educación; *¡Sumémoslos al cooperativismo en acción!*, hagamos que nuestra Cooperativa crezca cada día más; una vez más, les recordamos que:



ENTREGA BECAS 2023
14/10/2023



"EURO COOPAS" 2023
09/12/2023

El crecimiento y los resultados de COOPAS, DE R.L., es responsabilidad de todos sus Asociados/as.



Atentamente,
Comité De Educación



Informe de **JUNTA DE VIGILANCIA**

De izquierda a derecha:

Lic. Efraín Lima
Primer Suplente,
Lic. José Ricardo Peñate
Segundo Suplente,
Maf. & Msc. Jesús Moran Palma
Presidente,
Licda. Marta Lilian Domínguez
Secretaria,
Lic. Jorge Alberto Martínez
Vocal.

Con base a la información brindada por el Consejo de Administración, Gerencia General y Auditoría Externa, rendimos el presente informe con relación a las principales actividades del periodo fiscal 2023.

Acatamiento de Leyes Tributarias

Con relación a la Legislación Tributaria, se constató que

la Asociación, ha cumplido durante el presente periodo con dicho acatamiento.

Verificación de Recomendaciones realizadas por Auditoría Externa

Se observa que la Administración ha realizado un nivel de cumplimiento razonable a las observaciones hechas por la Auditoría Financiera Externa con relación al cumplimiento de aspectos legales y de Control Interno se refiere.

Comité de Prevención de LDA-FT-FPADM

Cumpliendo el Artículo 7, de la Normativa Técnica para Gestión de Riesgo de LDA-FT-FPADM de las ACAC's, en Acta número 71, del día martes 13 de abril de 2023, de dicho Comité, se

propone la incorporación de un miembro de Junta de Vigilancia con el cargo de Vocal, siendo aprobado dicho nombramiento en el Acta número 1,814 de día miércoles 26 de abril de 2023, del Consejo de Administración y notificado a la UIF e INSAFOCOOP, con el objetivo de cumplir con La principal función que establece el artículo 68 inciso primero del Instructivo de la UIF de la FGR, la cual dice "...siendo su principal función la de servir de apoyo a la oficialía de cumplimiento, en materia de prevención del LDA/FT/FPADM", fortaleciendo aún más, los mecanismos de control aplicados en COOPAS de R.L.

Verificación a las Operaciones Financieras

Durante el periodo 2023, se mantuvo un monitoreo de forma semanal, en cuanto al uso de efectivo, para determinar el índice de liquidez requerido según la Norma NPB3-06, también, se revisaron de forma mensual los Estados Financieros en la composición y su respectiva cuadratura, comprobando a su vez, que las transacciones verificadas en las principales cuentas de los estados financieros, hayan sido registradas en los libros legales correspondientes.

Seguimiento al Plan Operativo Anual de Oficialía de Cumplimiento

Al revisar el informe anual ejecutado y presentado por Oficialía de Cumplimiento al Consejo de Administración, se observa que cumplió con lo requerido por La Unidad de Investigación Financiera (UIF) de la Fiscalía General de la República (FGR), comunicando Oficialía de Cumplimiento: “que se ha fortalecido sus procesos operativos con la herramienta del Sistema de Prevención de Lavado de Dinero, con la Prestación de Servicios de “AMLC - BOLIVIA S.R.L.” con el objetivo de proteger a la Cooperativa y los ahorros de la membresía contra el flagelo del delito del lavado de dinero y sus conexos.”

Criterios para constatar las gestiones realizadas a la Cartera de Crédito

En mesa de trabajo realizada con miembros del Consejo de Administración, se le recomendó ampliar y aplicar

criterios estandarizados con su respectivo respaldo y robustez de los documentos para analizar cada uno de los expediente con préstamos con y sin garantía real, de la Cartera de Crédito vigente, considerando su posible incumplimiento a sus obligaciones financieras por el riesgo crediticio asumido como cooperativa, criterios que también serán retomados para un determinado saneamiento; entre los documentos recomendados que respalden la revisión de controles operativos aplicados a expedientes propuestos por Gerencia General, para un determinado análisis y su posible saneamiento se recomendaron los siguientes procesos mínimos: **a) Gestiones de Cobros administrativos:** Dejar registros constantes de llamadas telefónicas, registros que deben de ser exportados de un sistema adecuado y diseñado para ello, Correos Electrónicos institucionales y Cartas enviadas al deudor con nombre, firma y fecha de recibido; **b) Investigación de bienes a embargar:** Investigar la Carencia de Bienes en el CNR, Carencia de Bienes en Registro de Vehículos, entre otros; **c) Fiador:** Inmediatamente agotado las Gestiones de Cobro Administrativo del Deudor, activar las gestiones de cobro administrativo del Fiador y dejar evidencia de ello; **d) hacer uso de Despachos de Recuperación Extrajudicial:** Dejar registro de Informe individual y personalizado por cada uno de los deudores, de forma cronológica en cada uno de los expedientes a analizar; Archivar el “Estado de Cuentas” del asociado después de realizar las “Gestiones

de Cobro” para evidenciar la eficiencia y eficacia del trabajo realizado por dicho Despacho; **e) Gestión Judicial:** Agotados los criterios antes planteados, activar la respectiva “Demanda”, luego hacer de forma eficiente el respectivo Embargo, seguido de su “Emplazamiento” y posterior “Sentencia” dictada por un Juez e inmediatamente iniciar la “Ejecución forzosa”; **f) En caso de caducidad de instancia:** Anexar la resolución y verificar fecha de vencimiento del pagare para reiniciar el proceso en caso no haya prescrito.

Gestión Integral de Riesgo

Se ha observado que por los cambios actuales aplicados a la normativa legal de INSAFOCCOOP y la UFI se hace necesario la creación del Comité de Riesgo, considerando la NPB4-47 Normas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras y el Comité de Auditoría de acuerdo a la NPB4-48 Normas de Gobierno Corporativo para las Entidades Financieras por lo que se continuará dándole seguimiento al cumplimiento de las normas vigentes.



Honorable Asamblea General de Asociados
Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Profesionales
de Profesionales Salvadoreños, de R.L.
COOPAS de R.L.

Dictamen de **JUNTA DE VIGILANCIA**

Como órgano supervisor y fiscalizador, facultado para vigilar las actividades Económicas- Financieras y Sociales de la Cooperativa, en cuanto al cumplimiento a lo estipulado en el Artículo 41, de la Ley General de Asociaciones Cooperativas; como también, el Artículo 51, Literal “g” de su Reglamento y Artículo 54, Literal “I” de los Estatutos de COOPAS de R.L., permiten emitir el presente dictamen.

Se emite dictamen sobre la Memoria de Labores y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023, de COOPAS de R.L., en cuanto a estos últimos, se realizó diferentes procedimientos de revisión analítica a las cifras contables, los cuales consideramos, muestran una situación razonable en todos los aspectos sobre la posición financiera de COOPAS de R.L. considerando en primer instancia el informe del Auditor Financiero Externo y el Informe del Auditor Fiscal Externo y los “Informes del Auditor Interno” en todos sus aspectos correspondiente al periodo 2023 y procedimientos de supervisión aplicados por la Junta de Vigilancia de forma mensual, a través de muestras de verificación que fueron efectuadas a las cifras que contienen los Estados Financieros antes mencionados, los cuales consideramos que muestran una situación razonable en todos los aspectos sobre la posición Económica-Financiera de COOPAS de R.L.

Asimismo, se examinó el contenido de la Memoria de Labores 2023, de COOPAS de R.L., la cual contiene los presentes resultados de situación Económica-Financiera y las gestiones realizadas por el Consejo de Administración en el referido periodo.

Junta De Vigilancia



Informe de **AUDITORÍA EXTERNA**

AÑO 2023

**ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE
AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS
PROFESIONALES, DE PROFESIONALES SALVADOREÑOS
DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**

COOPAS DE R.L.

Rojas Méndez y Compañía
Auditores y Consultores
El Salvador, C.A.

Índice

Contenido	Pág.
» Informe del Auditor Independiente	1
» Estados Financieros Comparativos	
» Balance General comparativo con referencia de notas	s/n
» Estado de Ingresos y Gastos comparativo con referencia de notas	s/n
» Estado de Flujos de Efectivo comparativo	s/n
» Estado de Cambios en el Patrimonio Comparativo	s/n
» Notas a los Estados Financieros	4

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores:

ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE COOPAS DE R.L.

Presente.

Opinión

Hemos auditado los Estados Financieros que se acompañan de la **Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Profesionales de Profesionales Salvadoreños de Responsabilidad Limitada**, que se abrevia **COOPAS DE R.L.**, que comprende el Balance General al 31 de diciembre de 2023 y 2022, sus Estados de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estados de Flujos de Efectivo por los años que terminaron en esas fechas, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Los Estados Financieros del 2022 fueron dictaminados por otro auditor, quien dictaminó con opinión limpia; y se presentan en este informe para efectos comparativos.

En nuestra opinión, los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes la situación financiera de la **Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Profesionales de Profesionales Salvadoreños de Responsabilidad Limitada - COOPAS DE R.L.** al 31 de diciembre de 2023 y 2022, sus resultados, sus cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas, de acuerdo con las Normas Contables que se mencionan en la nota 2.

Bases para la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría como se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor*. Somos independientes de **COOPAS DE R.L.** y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA) y los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de Estados Financieros en El Salvador. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Negocio en Marcha

Los Estados Financieros de la **Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Profesionales de Profesionales Salvadoreños de Responsabilidad Limitada - COOPAS DE R.L.** han sido preparados utilizando las bases contables de negocio en marcha. El uso de estas bases contables es apropiado a menos que la administración tenga la intención de liquidar la Asociación o cesar operaciones.

Como parte de nuestra auditoría de los Estados Financieros de la **Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Profesionales de Profesionales Salvadoreños de Responsabilidad Limitada - COOPAS DE R.L.** hemos concluido que el uso de las bases contables de negocio en marcha por parte de la administración, en la preparación de los Estados Financieros es apropiado.

Considerando toda la información disponible, la administración evalúa, que tiene capacidad para continuar sus funciones por un plazo de tiempo indefinido, que no se tiene intenciones de reducir sus operaciones o de liquidarse y que no ha identificado incertidumbres significativas que puedan afectar de continuidad del negocio. Como parte de nuestra auditoría no hemos identificado incertidumbres significativas que afecten el funcionamiento del negocio. Sin embargo, pueden existir situaciones que ni la administración, ni el auditor puedan preveer para garantizar la capacidad de la Asociación de seguir como negocio en marcha.

Asuntos Claves de Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los Estados Financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los Estados Financieros en general y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. A continuación, se detallan los asuntos clave en la auditoría:

- Confirmación de los saldos de Bancos, confrontando con los estados de cuentas bancarios, además se verificó que los ingresos son remesados íntegramente.
- Se verificó que los bienes de la propiedad, planta y equipo, y las propiedades de inversión, son utilizados en las actividades del negocio y que la Cooperativa posee la documentación que le otorga la propiedad de los bienes.
- Se evaluaron los procesos de otorgamiento y aprobación de créditos, administración y recuperación, aplicando procedimientos específicos de auditoría en base a las directrices establecidas en las Disposiciones Administrativas para Análisis de Créditos y acuerdos del Consejo de Administración en promociones de créditos.
- Se verificó que la documentación de los préstamos se lleva en archivos separados y que los mutuos hipotecarios se registran en el Centro Nacional de Registros.
- Se revisó la morosidad de la cartera de crédito y los correspondientes cálculos de la reserva de saneamiento, constatando que el saldo de los estados financieros de dicha reserva es conforme a lo requerido por la normativa técnica adoptada por la Cooperativa.
- Se verificaron los ingresos, los cuales provienen principalmente de los intereses por préstamos; estos fueron debidamente registrados, facturados y reportados al Ministerio de Hacienda.
- Se verificó que los costos por actividades de intermediación y gastos de la cooperativa están debidamente justificados con la documentación legal tributaria y mercantil, los pagos se realizan a través de cheques y transferencias bancarias a nombre de los proveedores.
- Se realizó un diagnóstico de todos los aspectos legales a que está sometida la Cooperativa y su cumplimiento; así mismo, se evaluó el cumplimiento de los procedimientos de control interno previamente establecidos en los distintos manuales administrativos.

Responsabilidades por los Estados Financieros

La administración es la responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con las Normas de Información Financiera para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES) adoptadas en 2022 y según lo establecido en su Sistema Contable autorizado por el INSAFOCOOP; asimismo, la administración es la responsable del control

interno necesario para permitir que la preparación de los Estados Financieros esté libre de representaciones erróneas materiales, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los Estados Financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha, revelar, según aplique, los asuntos relacionados a la continuidad del negocio y utilizar el principio de Cooperativa en marcha como base contable, a menos que los asociados pretendan liquidar la Cooperativa o cesar las operaciones. La administración es responsable de supervisar el proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos Estados Financieros con base en nuestra auditoría. Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que la auditoría sea planeada y realizada para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representación errónea material.

Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la valorización de los riesgos de representación errónea sustantivos de los Estados Financieros, ya sea por fraude o error. Al hacer esas valoraciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por la entidad, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los Estados Financieros.

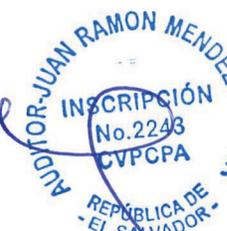
Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para sustentar nuestra opinión.

Otros asuntos

- Conforme al Código Tributario, fuimos nombrados para dictaminar fiscalmente el año 2023.
- Para efectos de evaluar el cumplimiento de la LDA-FT-FPADM fuimos contratados para realizar la auditoría específica.

Fuera de los servicios anteriores, no tenemos otros encargos que informar.


Rojas Méndez & Cía.
Audidores Externos
San Salvador, 13 de marzo de 2023




ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS PROFESIONALES, DE PROFESIONALES SALVADOREÑOS DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
VALORES EXPRESADOS EN UNIDADES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

		2023	2022
ACTIVO			
ACTIVOS DE INTERMEDIACIÓN			
Efectivo y equivalentes de efectivo	Nota 4	63,480,942.78	52,530,554.74
Préstamos por cobrar	Nota 5	4,566,799.05	5,683,291.29
Intereses por cobrar	Nota 6	58,495,262.56	46,485,072.11
OTROS ACTIVOS	Nota 7	418,881.17	362,191.34
Cuentas por cobrar		82,266.74	79,714.12
Activos por impuestos corrientes		30,657.13	35,930.45
Existencias		1.06	1,236.06
Gastos pagados por anticipado		4,496.48	3,045.90
Inversiones y otras participaciones		40,388.03	33,959.67
ACTIVOS FISICOS E INTANGIBLES		6,724.04	5,542.04
Propiedades, planta y equipo	Nota 8	1,259,436.86	1,262,876.13
Propiedades de inversión	Nota 9	631,488.75	617,697.13
Activos intangibles	Nota 10	585,549.30	577,973.70
Activos recibidos en pago o adjudicados	Nota 11	12,998.81	37,021.97
TOTAL ACTIVO		29,400.00	30,183.33
		64,822,646.38	53,873,144.99
PASIVO			
PASIVOS DE INTERMEDIACIÓN			
Depósitos de ahorro	Nota 12	37,522,546.65	30,755,996.35
Intereses y otros por pagar		37,392,097.81	30,633,514.93
Obligaciones a la vista		92,830.24	76,850.78
OTROS PASIVOS	Nota 13	37,618.60	45,630.64
Cuentas y documentos por pagar		3,805,434.50	3,265,148.46
Retenciones y provisiones		2,022,068.11	1,728,332.03
Pasivos por impuestos corrientes		171,895.20	132,616.84
Fondo de educación		15,649.79	14,643.65
PATRIMONIO	Nota 14	1,595,821.40	1,389,555.94
Aportaciones		23,494,665.23	19,852,000.18
Reserva legal		16,643,107.14	13,675,641.00
Reservas institucionales		2,189,482.27	1,917,150.32
Excedentes por aplicar		2,295,985.65	2,023,653.70
Superávit por revaluación de activos no realizados		1,633,991.71	1,544,125.93
Excedentes no distribuibles		313,217.29	329,237.89
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		418,881.17	362,191.34
		64,822,646.38	53,873,144.99

DIFERENCIA COOPERATIVA			
N° DE ASOCIADOS	11,230	VALOR PROMEDIO DE APORTACIONES	\$ 1,482.02
VALOR PROMEDIO DE PRÉSTAMOS POR ASOCIADO	\$ 5,208.84	VALOR PROMEDIO DE ACTIVOS	\$ 5,772.27
VALOR PROMEDIO DE DEPÓSITOS POR ASOCIADO	\$ 3,329.66	PROMEDIO DE EXCEDENTES POR ASOCIADO	\$ 145.50

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS PROFESIONALES, DE PROFESIONALES SALVADOREÑOS DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

**ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
VALORES EXPRESADOS EN UNIDADES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**

		2023	2022
INGRESOS DE OPERACIÓN	Nota 15	8,652,939.13	7,416,244.84
Ingresos por actividades de intermediación		7,164,148.98	6,319,729.59
Ingresos de otras operaciones de intermediación		1,488,790.15	1,096,515.25
COSTOS POR ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN	Nota 16	2,679,947.55	1,844,057.04
Captación de depósitos		1,887,177.59	1,432,287.07
Costos por préstamos obtenidos		6,216.09	-
Provisión de saneamiento de activos de intermediación		519,534.01	205,664.45
Seguros		267,019.86	206,105.52
COSTOS POR OTRAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	Nota 17	29,948.52	29,948.52
Otros costos		29,948.52	29,948.52
<u>EXCEDENTE BRUTO</u>		<u>5,943,043.06</u>	<u>5,542,239.28</u>
GASTOS DE OPERACIÓN	Nota 18	3,152,974.31	2,655,114.96
Gastos de organismos de dirección		153,394.58	150,246.39
Gastos de funcionarios y empleados		2,009,432.69	1,658,825.61
Gastos generales		990,147.04	846,042.96
<u>EXCEDENTE DE OPERACIÓN</u>		<u>2,790,068.75</u>	<u>2,887,124.32</u>
INGRESOS/GASTOS DE NO OPERACIÓN	Nota 19	61,049.64	48,610.23
Ganancia en venta de activos		-	950.00
Ingresos por explotación de activos		49,745.18	36,892.38
Otros Ingresos de no operación		15,326.06	14,070.22
Otros gastos de no operación		- 4,021.60	- 3,302.37
<u>EXCEDENTE ANTES DE RESERVAS, PROVISIONES E ISR</u>		<u>2,851,118.39</u>	<u>2,935,734.55</u>
Provisiones estatutarias		544,663.91	514,708.64
Reserva legal e institucional		544,663.90	514,708.64
<u>EXCEDENTE NETO</u>		<u>1,761,790.58</u>	<u>1,906,317.27</u>

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS PROFESIONALES, DE PROFESIONALES SALVADOREÑOS DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
VALORES EXPRESADOS EN UNIDADES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

	2023	2022
1-) FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(2,326,290.30)	(565,889.00)
Excedentes del ejercicio	1,761,790.58	1,906,317.00
Aumento en depreciación acumulada efecto neto (No monetario)	70,003.04	106,764.00
Aumento en depreciación de propiedades de inversión	27,938.50	-
Aumento en amortización acumulada	45,965.51	-
Excedentes por aplicar	-	(362,191.00)
Disminución en superavit por revaluación de activos no realizados	(16,020.60)	148,790.00
Aumento en reservas institucionales	272,331.95	257,355.00
Aumento en reserva legal	272,331.95	257,354.00
Aumento en fondo de educación	206,265.46	146,022.00
Aumento neto en préstamos por cobrar	(12,010,190.45)	(7,650,582.00)
Aumento en intereses por cobrar	(56,689.83)	(102,446.00)
Disminución/Aumento en cuentas por cobrar	5,273.32	(3,421.00)
Disminución/Aumento en activos por impuestos corrientes	1,235.00	(846.00)
Aumento en existencias	(1,450.58)	(748.00)
Aumento en gastos pagados por anticipado	(6,428.36)	(29,467.00)
Disminución/Aumento neto en activos recibidos en pago o adjudicados	783.33	(6,941.00)
Aumento en depósitos de ahorro	6,758,582.88	4,406,262.00
Aumento en intereses y otros por pagar	15,979.46	13,546.00
Disminución/Aumento en obligaciones a la vista	(8,012.04)	1,726.00
Aumento en cuentas y documentos por pagar	293,736.08	338,787.00
Aumento/Disminución en provisiones y retenciones	39,278.36	(201.00)
Aumento en pasivos por impuesto corriente	1,006.14	8,031.00
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(142,433.11)	(272,857.00)
Aumento neto en propiedad, planta y equipo	(83,794.66)	(87,243.00)
Aumento en propiedades de inversión	(35,514.10)	(163,644.00)
Aumento en inversiones y participaciones	(1,182.00)	(1,212.00)
Aumento en activos intangibles	(21,942.35)	(20,758.00)
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES FINANCIERAS	1,352,231.17	687,190.00
Aumento en aportaciones	2,967,466.14	1,906,187.00
Disminución/Aumento en excedentes no distribuibles	(71,109.04)	102,445.00
Distribución de excedentes	(1,544,125.93)	-
Aplicación neta de excedentes	-	(1,321,442.00)
DISMINUCIÓN/ DE EFECTIVO NETO	(1,116,492.24)	(151,556.00)
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO 2023/2022	5,683,291.29	5,834,847.00
EFFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO 2023/2022	4,566,799.05	5,683,291.00
(Saldo igual al balance final 2023 y 2022)		

Las notas anexas son parte integrante de estos estados financieros

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS PROFESIONALES, DE PROFESIONALES SALVADOREÑOS DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
VALORES EXPRESADOS EN UNIDADES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

Concepto	Aportaciones	Reserva legal	Reservas institucionales	Excedentes por aplicar	Superávit por revaluación de activos no realizados	Excedentes no distribuibles	Total
Saldos al 31-12-2022	13,675,641.00	1,917,150.32	2,023,653.70	1,544,125.93	329,237.89	362,191.34	19,852,000.18
Retiro e ingresos de socios (neto)	2,967,466.14	-	-	-	-	-	2,967,466.14
Aumento en reserva legal 2023	-	272,331.95	-	-	-	-	272,331.95
Aumento en reservas institucionales 2023	-	-	272,331.95	-	-	-	272,331.95
Distribución y capitalización de utilidades 2022	-	-	-	(1,544,125.93)	-	-	(1,544,125.93)
Disminución en excedentes no distribuibles	-	-	-	-	-	(71,109.04)	(71,109.04)
Disminución en superávit por realización de activos revaluados	-	-	-	-	(16,020.60)	-	(16,020.60)
Excedente neto 2023	-	-	-	1,761,790.58	-	-	1,761,790.58
Ajuste por excedente neto no distribuible 2023	-	-	-	(127,798.87)	-	127,798.87	-
Saldos al 31-12-2023	16,643,107.14	2,189,482.27	2,295,985.65	1,633,991.71	313,217.29	418,881.17	23,494,665.23

Las notas anexas son parte integrante de estos estados financieros

“ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS PROFESIONALES, DE PROFESIONALES SALVADOREÑOS DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, COOPAS DE R.L.”

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022

(Expresado en unidades de dólares de los Estados Unidos de América)

NOTA 1 – INFORMACIÓN GENERAL DE LA ASOCIACIÓN COOPERATIVA

Denominación	“ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS PROFESIONALES, DE PROFESIONALES SALVADOREÑOS DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - COOPAS DE R.L.”
Representante Legal	Lic. Carlos Rodolfo Rosales Machado (Presidente del Consejo de Administración)
Domicilio y Dirección	27 Avenida Norte y 25 Calle Poniente, Casa N.1505, San Salvador, San Salvador.
NIT	0614-250970-001-9

La Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Profesionales, de Profesionales Salvadoreños de Responsabilidad Limitada (COOPAS DE R.L), fue creada por medio de Acta de Constitución suscrita el día 25 de septiembre de 1970, la autorización e inscripción en el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP), se encuentra bajo el número cuatro del libro primero de registro e inscripción de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y crédito que lleva dicha institución. Los estatutos son el instrumento legal que rige su actividad económica y social, los cuales están estructurados en concordancia con la Ley General de Asociaciones Cooperativas y su Reglamento.

Objetivos de la Asociación

- a) El mejoramiento social, económico y cultural de sus Asociados, Asociadas y de la Comunidad;
- b) Adecuada educación sobre los principios de ayuda mutua, técnicas y prácticas de cooperación;
- c) Fomento del desarrollo y fortalecimiento del movimiento cooperativo a través de la integración económica y social de las Cooperativas a nivel local, nacional e internacional;
- d) El estímulo del ahorro sistemático por medio de aportaciones o depósitos en cuentas de ahorro;
- e) Brindar a todos sus asociados y asociadas, facilidades de créditos a un tipo razonable de interés y preferentemente no mayor a los que establece el Sistema Bancario;
- f) Procurar asistencia técnica a sus asociados y asociadas;
- g) Otorgar beneficios a sus Asociados y Asociadas; y
- h) Brindar servicios profesionales coherentes e integrales con la actividad de la Cooperativa preferentemente orientado a sus asociados y a la comunidad.

Administración

De acuerdo a sus estatutos, el gobierno de la Asociación está constituido por:

- a) La Asamblea General de Asociados, que es la máxima autoridad.
- b) El Consejo de Administración, que es responsable del funcionamiento administrativo de la Cooperativa.
- c) La Junta de Vigilancia, que es la responsable de la fiscalización interna.

NOTA 2 SUMARIO DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

A continuación, se presentan las políticas adoptadas de acuerdo con las Normas de Información Financiera para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES) y según lo establecido en su Sistema Contable autorizado por el INSAFOCOOP:

a) Elaboración y presentación de los Estados Financieros.

Los Estados Financieros se han elaborado de conformidad con las Normas de Información Financiera para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES) y según lo establecido en el Sistema Contable autorizado por el INSAFOCOOP, de fecha Veintiuno de enero de dos mil veintidós. El inicio de la aplicación efectiva de las Normas de Información Financiera para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES) fue en marzo de dos mil veintidós.

b) Conjunto completo de Estados Financieros.

El conjunto de Estados Financieros proporciona información sobre la situación financiera, situación económica, estado de cambios en el patrimonio, el rendimiento y los flujos de efectivo de la Asociación que es útil para la toma de decisiones; dicho conjunto incluye los siguientes estados financieros:

- a) Estado de situación financiera.
- b) Estado de resultados.
- c) Estado de cambios en el patrimonio.
- d) Estado de flujo de efectivo.
- e) Notas a los estados financieros.

c) Base Contable

La base contable utilizada para el registro de las transacciones es la “Base de Acumulación o Devengo”, en la cual los efectos de las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente al efectivo. Asimismo, se registran contablemente y se informa sobre ellos en los Estados Financieros de los periodos con los cuales se relacionan.

d) Sistema de cambio y unidad monetaria.

La contabilidad, los Estados Financieros y demás registros auxiliares se presentan en dólares estadounidenses, moneda oficial y libre circulación en El Salvador a partir del 01 de enero de 2001, al tipo de cambio fijo de ₡8.75 por \$1.00. El dólar es la moneda que circula en un 100% en El Salvador y desde septiembre 2021, el Bitcoin también es moneda de curso legal. La moneda funcional continuará siendo el dólar y para fines contables siempre se utilizará el dólar como moneda de referencia.

e) Préstamos por cobrar

La cooperativa registrará los préstamos al momento de su otorgamiento y lo amortizará con las cuotas canceladas o provisionadas, hasta su liquidación íntegra. Un préstamo se registrará según el destino para el cual fue concedido; en los casos de mora en pago determinados por la unidad designada por la gerencia o la administración, los saldos se reclasificarán como morosos o en cobro judicial. La reclasificación posterior se hará en base al grado de recuperación efectuado por la unidad designada por la gerencia.

f) Intereses por cobrar

La cooperativa provisiona mensualmente los intereses devengados sobre los saldos al cierre de cada mes.

g) Propiedades, planta y equipo

Los bienes de propiedades, planta y equipo se miden al costo en el reconocimiento inicial, y como medición posterior al costo menos la depreciación acumulada.

Los terrenos y edificios son activos independientes y se tratan contablemente por separado, incluso si han sido adquiridos conjuntamente.

Las mejoras que prolongan sustancialmente la vida del bien o produzcan un cambio significativo en el mismo se capitalizan, caso contrario se registran como un gasto del periodo en la medida que se efectúan.

h) Depreciación

La depreciación es una forma financiera de reconocer el desgaste que sufren los bienes, por su uso, por la obsolescencia, por el paso del tiempo, etc.

La cooperativa ha adoptado el método de línea recta para calcular la depreciación de los bienes del activo fijo, este método es aceptado por las Normas de Información Financiera para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES).

Bajo el método de línea recta la depreciación se distribuye en iguales partes por la vida útil del bien, registrando como gasto en cada año la parte proporcional de ese periodo.

i) Prestaciones laborales post-empleo.

En caso de despido o retiro voluntario se pagan así:

- **Despido:** Dado que la Cooperativa indemniza anualmente a sus empleados, si el empleado es despedido se le paga la indemnización equivalente a un salario mensual, en proporción a los días trabajados, la cual no puede ser menor a lo establecido en la Ley.
- **Retiro voluntario:** La Cooperativa paga anualmente la indemnización a sus empleados, por lo que en caso de renuncia voluntaria se le paga la proporción que le correspondería en base a la fracción de año trabajado. Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria establece que, cuando el trabajador se retire voluntariamente teniendo como mínimo dos años de trabajo, y cumpliendo con todos los requisitos de ley, se le debe pagar la prestación equivalente al salario de quince días por año trabajado, para el cómputo de esta prestación el salario no podrá ser mayor a dos salarios mínimos.

j) Ingresos por Actividades de Intermediación

Los ingresos que se perciben o acreditan a favor de la cooperativa son reconocidos sobre la base de Acumulación y Devengo.

k) Costos / Gastos de Operación

Los costos y gastos se clasifican según su función de la siguiente forma:

- ✓ Costos por Actividades de Intermediación

- ✓ Costos por otras Actividades de Operación
- ✓ Gastos de Operación
- ✓ Gastos de no Operación

NOTA 3 – BENEFICIOS FISCALES

COOPAS DE RL está exenta del impuesto sobre la renta e impuestos municipales, dicha exención es emitida por el Ministerio de Economía, previa resolución favorable del Ministerio de Hacienda y es prorrogable cada cinco años a petición de la Cooperativa; la última renovación fue emitida por un nuevo periodo de cinco años, contados a partir del día 28 de septiembre de dos mil veintitrés, según resolución del Ministerio de Economía No.31 de fecha dieciséis de enero de dos mil veinticuatro.

NOTA 4 - EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO

Corresponde al efectivo disponible para: El otorgamiento de créditos, la realización de sus operaciones, así como para responder a la demanda de efectivo de los asociados (retiro de aportaciones); el saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Cuentas		2023	2022
Efectivo en cajas	(1)	692,026.30	635,337.20
Deposito en Asociaciones Cooperativas y Federaciones		3,795.16	3,682.87
Depósitos en otras Instituciones Financieras	(2)	3,865,477.59	5,038,771.22
Efectivo Restringido		5,500.00	5,500.00
Total Efectivo y Equivalentes de Efectivo		4,566,799.05	5,683,291.29

(1) El Efectivo en Cajas está distribuido de la siguiente manera.

Cuentas	2023
Fondo Operativo de Cajeros	402,296.01
Bóveda de Agencias	285,430.29
Caja Chica	4,300.00
Total Efectivo en Cajas	692,026.30

(2) El efectivo en bancos es administrado a través de cuentas corrientes, de ahorro y depósitos a plazo fijo, las cuales se concilian mensualmente; el detalle es el siguiente:

Cuentas	2023
Cuentas corrientes	2,324,952.13
Banco Agrícola	
Cuenta Corriente B.A. # 510-005096-9 Ag. Desembolsos	1,024,417.32
Cuenta Corriente B.A. # 510-011048-1 Proveedores	14,247.76
Cuenta Corriente B.A. # 542-006450-5 Ag. Centro financiero	42,340.00
Cuenta Corriente B.A. # 522-037740-4 Ag. Plaza Mundo	23,856.69
Cuenta Corriente B.A. # 501-063886-8 Ag. Las Cascadas	40,076.49
Cuenta Corriente B.A. # 522-038316-7 Ag. Santa Ana	31,128.83
Cuenta Corriente B.A. # 503-049069-0 Ag. Zacatecoluca	26,380.20

Cuentas	2023
Cuenta Corriente B.A. # 503-049070-4 Ag. San Miguel	21,561.70
Cuenta Corriente B.A. # 510-011047-0 Ag. Plaza Mundo	23,092.39
Banco Cuscatlán	
Cuenta Corriente Cuscatlán SA # 0201-14950	343,183.08
Cuenta Corriente Cuscatlán SV # 1740004863	61,434.97
Banco de América Central	
Cuenta Corriente B.A.C. # 200352250	133,707.17
Banco Azul	
Cta. Cte. Banco Azul 10000001543014 Proveedores	8,469.14
Cta. Cte. Banco Azul # 10000001685908 Dotaciones	514,651.77
Cta. Cte. Banco Azul # 10000001560978 Ag. Metrocentro	7,267.99
Cta. Cte. Banco Azul # 10000001561799 Ag. Plaza Mundo	3,762.89
Cta. Cte. Banco Azul # 10000001563031 Ag. Las Cascadas	3,857.48
Banco Azul	
Cta. Cte. Banco Azul 10000000287669 Of. Admón.	1,516.26
Cuentas de ahorro	1,410,525.46
Cta. Ahorro Banco Azul 10000001558259	17,207.37
Cta. Ahorro Mi Banco # 75-04-0041279-8	534,403.52
Cta. Ahorro B.T.S. 74-02-0003581-2	11,981.82
Cta. VIP Bancovi 07020700025731	50,185.44
Cta. Ahorro CREDICOMER 5102-001-01981-7	796,747.31
Depósitos a Plazo (*)	130,000.00
DPF - Banco Azul	130,000.00
Total efectivo bancos	3,865,477.59

(*) El depósito a plazo en Banco Azul, se encuentra colocado a 90 días plazo, a una tasa de interés anual del 6.00%.

Las cuentas bancarias están debidamente conciliadas. Todos los fondos se encuentran a disposición de la institución. No existen fondos restringidos o congelados por disposiciones judiciales.

NOTA 5 – PRÉSTAMOS POR COBRAR

El saldo de esta cuenta corresponde a los créditos otorgados a los asociados de la Cooperativa. Los saldos por la línea de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Cuentas		2023	2022
Préstamos Vigentes	(1)	58,772,247.09	46,980,170.60
Préstamos Vencidos		550,315.62	384,242.74
Prestamos En Cobro Judicial		662,405.62	471,889.12
Estimación Para Incobrabilidad De Prestamos (Cr)	(2)	-1,489,705.77	-1,351,230.35
Total Préstamos por Cobrar		58,495,262.56	46,485,072.11

Los saldos que integran la cartera de préstamos están respaldados con documentos de mutuos simples e hipotecarios.

(1) La cartera de préstamos vigentes se encuentran clasificados de la siguiente manera:

Cuentas	2023
Consumo	50,920,490.19
Vivienda	2,216,875.18
Reestructurados	5,634,881.72
Total Prestamos Vigentes	58,772,247.09

Para el año 2023 la tasa de interés promedio devengada por la cartera de préstamos es del 12.71% y 13.21% para el 2022. Dicha tasa resulta de dividir los ingresos por intereses entre el saldo de cartera promedio mensual de préstamos.

(2) La reserva se utiliza para cubrir el riesgo de incobrabilidad de los préstamos que se encuentran en mora. El detalle de esta cuenta es el siguiente:

Cuentas	2023	2022
Estimación Para Incobrabilidad De Prestamos (Cr)	(1,143,067.79)	(1,004,592.37)
Estimación Voluntaria P/Incobrabilidad De Prestamos (Cr)	(346,637.98)	(346,637.98)
Total Estimación para Incobrabilidad	(1,489,705.77)	(1,351,230.35)

La reserva para cuentas incobrables estimada a través del informe de antigüedad de saldos es de \$1,489,705.77; la cual coincide con los registros contables.

Al 31 de diciembre de 2023 existen préstamos por \$59,984,968.33, de los cuales \$2,643,924.38 se encuentra clasificado como cartera afectada por mora (más de 1 día de mora, de acuerdo con el reporte "Determinación Consolidada de Reserva"), que representa el 4.41% de la cartera total, y sobre los cuales contablemente existe reserva por incobrabilidad por \$1,489,705.77.

Según la "Política de Clasificación de Activos de Riesgo y Constitución de Reservas de Saneamiento", La Cooperativa considera como cartera afectada \$1,212,721.24 (incluye créditos en mora a partir de 90 días), que representa el 2.02% de la cartera total.

NOTA 6 – INTERESES POR COBRAR

El saldo de esta cuenta corresponde a intereses devengados y que están pendientes de cobro, éstos se calculan sobre los saldos al cierre de cada mes. El detalle de esta cuenta es el siguiente:

Cuentas	2023	2022
Intereses por cobrar	418,881.17	362,191.34
Total Intereses por Cobrar	418,881.17	362,191.34

El detalle de los intereses por cobrar al 31 de diciembre de 2023 es:

Cuentas	2023
Intereses s/Préstamos para Consumo	376,101.74
Intereses s/Préstamos Hipotecarios	42,779.43
Total	418,881.17

NOTA 7 OTROS ACTIVOS

En esta cuenta se registran principalmente las cuentas por cobrar por anticipo a proveedores los depósitos dados en garantía por alquiler de los locales donde funcionan las diversas agencias, entre otros, el saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Cuentas	2023	2022
Cuentas por cobrar	30,657.13	35,930.45
Activos por impuestos corrientes	1.06	1,236.06
Existencias	4,496.48	3,045.90
Gastos pagados por anticipado	40,388.03	33,959.67
Inversiones y otras participaciones	6,724.04	5,542.04
Total Otros Activos	82,266.74	79,714.12

NOTA 8 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

El saldo de esta cuenta corresponde al valor de los bienes con duración mayor a un año y que la Cooperativa adquiere o recibe no con el objetivo de venderlos, sino para ser utilizados en el desarrollo de sus actividades operativas y administrativas. El detalle se muestra a continuación:

Cuentas	2023	
Bienes No Depreciables	235,742.90	235,742.90
Bienes Depreciables	1,093,566.70	1,009,772.04
Depreciación Acumulada	(697,820.85)	(627,817.81)
Total Propiedad, Planta y Equipo	631,488.75	617,697.13

El detalle de las adiciones y retiros durante el 2023 es el siguiente:

Cuenta	Saldo al 31/12/2022	Adiciones (a)	Bajas (b)	Reclasificaciones (c)	Saldo al 31/12/2023
Bienes no depreciables	235,742.90	-	-	-	235,742.90
Terrenos	235,742.90	-	-	-	235,742.90
Bienes depreciables	1,009,772.04	-	-	-	1,093,566.70
Edificios	589,709.93	5,661.59	-	(4,470.67)	590,900.85
Instalaciones	48,304.85	-	-	-	48,304.85
Mobiliario y Equipo de Oficina	367,257.26	143,788.62	(49,176.73)	(13,208.15)	448,661.00
Equipo de transporte	4,500.00	1,200.00	-	-	5,700.00
Total propiedad, planta y equipo	1,245,514.94	150,650.21	(49,176.73)	(17,678.82)	1,329,309.60
Menos Depreciación Acumulada	-627,817.81				-697,820.85
Total propiedad, planta y equipo Neto	617,697.13				631,488.75

Se considera parte del activo fijo todo bien mayor a \$100.00

a) **Adiciones:** A continuación, se describen las adiciones por cada subcuenta:

Edificios: corresponde a las mejoras realizadas a la oficina Roosevelt, que se habilitó para uso del departamento de Auditoría Interna y otras unidades.

Mobiliario y Equipo de Oficina: Entre las adquisiciones se encuentran: laptop, aires acondicionados, mobiliario para adecuación de la oficina Roosevelt, fortalecimiento del Área de Comunicaciones y Data Center, entre otros.

Equipo de Transporte: Corresponde a la incorporación de una motocicleta, bien recibido en pago de deuda.

(b) **Bajas:** Corresponde a la bajas de mobiliario y equipo de oficina que se encontraba deteriorado, obsoleto y en desuso por \$19,661.41 según acta de aprobación de Junta de Vigilancia del 10/03/2022 y por \$29,515.32 según acta del 08/11/2023 aprobada por delegado de la Junta de Vigilancia, Consejo de Administración y Auditoría Interna.

(c) **Reclasificaciones:** en enero 2023 se realizó la reclasificación de \$4,470.67 de mejoras a edificios a mejoras a propiedades de inversión, ya que correspondían al Rancho COOPAS.

Depreciación Acumulada

A continuación, se presenta el resumen de la depreciación registrada durante el 2023:

Cuentas	Saldo al 31/12/2022	Provisión 2023	Bajas/ Reclasificaciones 2023 (a)	Saldo al 31/12/2023
Edificios	(301,060.41)	(22,302.00)	-	(323,362.41)
Instalaciones	(21,886.08)	(7,214.95)	-	(29,101.03)
Mobiliario y Equipo de Oficina	(302,246.32)	(91,265.41)	51,859.32	(341,652.41)
Equipo de transporte	(2,625.00)	(1,080.00)	-	(3,705.00)
Total Depreciación Acumulada	(627,817.81)	(121,862.36)	51,895.32	(697,820.85)

(a) En el año 2023 se registraron las bajas de mobiliario y equipo de oficina por \$49,176.73 (tal como se detalla en el literal b, del párrafo anterior) y reclasificaciones de equipo por \$2,682.59.

Notas:

- Los bienes del activo fijo están registrados al costo.
- Los bienes fueron utilizados en las actividades de La Cooperativa y no están dados en garantía.
- Todos los bienes son depreciados bajo el método de línea recta.
- El control de la vida útil, valor en libros, y otra información sobre los mismos se lleva en cuadros auxiliares (cuadros de depreciación).
- Ningún bien de la Cooperativa está dado en garantía prendaria.

NOTA 9 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

En esta cuenta se registra el valor del Rancho COOPAS Ubicado en Boulevard Costa Del Sol, "Costa Brava", San Luis La Herradura, La Paz. El saldo al 31 de diciembre del 2023 y 2022 es el siguiente:

Cuentas	2023	2022
Terrenos	321,497.97	321,497.97
Edificios		
Propiedades de Inversión – Edificios	393,539.27	358,025.17
Depreciación Propiedad en Inversión	(129,487.94)	(101,549.44)
Total Propiedades de Inversión	585,549.30	577,973.70

El rancho se encuentra a disposición de los Asociados de la Cooperativa y a la fecha de este informe no se encuentra dado en garantía.

NOTA 10 ACTIVOS INTANGIBLES

El saldo de esta cuenta corresponde principalmente al valor de los softwares utilizados por la institución. El saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Cuentas	2023	2022
Licencias	54,896.82	32,954.47
Software	106,026.27	106,026.27
Amortización Acumulada de Activo Intangibles (CR)	(147,924.28)	(101,958.77)
Total Activos Intangibles	12,988.81	37,021.29

El detalle de los Software es:

Cuentas	2023
Sysfincoop (Software contable y de control de préstamos/depositos)	81,027.27
AMLC Compliance (utilizado por la Unidad de Oficialía y Cumplimiento)	24,999.00
Total Software	106,027.27

NOTA 11 ACTIVOS RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS

En esta cuenta se registra el valor de los bienes que la Cooperativa ha recibido en pago. El saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Cuentas	2023	2022
Terrenos	4,300.00	4,300.00
Edificios	38,400.00	38,400.00
Equipo de Transporte	1,500.00	1,200.00
Estimación de pérdida en venta de activos	(14,800.00)	(13,716.67)
Total Activos Recibidos en Pago o Adjudicados	29,400.00	30,183.33

El detalle de los bienes recibidos en pago es el siguiente:

Cantidad	Descripción	Valores \$
	Terrenos	
1	Parcelación Jerusalén, Lote 2, Pol G, San Bartolo,	3,000.00
1	San José Llano Grande, Tecoluca, San Vicente	1,300.00
	Edificios	
1	Inmueble Urb. Bosques Del Rio, Lote3, Grupo 6, Soyapango	11,000.00
1	Inmueble Jardines De La Santísima Trinidad, Ed. Los Cedros, Pol 3, Pje 2, Nivel 1, Apto. 6-A, Ayutuxtepeque	10,500.00
1	Inmueble Urb. Montes De San Bartolo IV, Tercera Etapa, Lote 26, polígono 35, Soyapango, S.S	16,900.00
	Equipo de transporte	
1	Vehículo Hyundai, Modelo Elantra, Color Verde, Placa 572027, año 2003, (*)	1,500.00
	Total	44,200.00

(*) Vehículo vendido el 25 de enero 2024.

NOTA 12 PASIVOS DE INTERMEDIACIÓN

El saldo de esta cuenta corresponde principalmente a los depósitos que los Asociados realizan, entre otros, el detalle del saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Cuentas	2023	2022
Depósitos de ahorro	a) 37,392,097.81	30,633,514.93
Intereses y otros por pagar	b) 92,830.24	76,850.78
Obligaciones a la vista	c) 37,618.60	45,630.64
Total Pasivos de Intermediación	37,522,546.65	30,755,996.35

- a) **Depósitos de ahorro por \$37,392,097.81:** El detalle de la composición de la cartera de depósitos de ahorro es la siguiente:

Cuentas	2023
DEPÓSITOS DE AHORRO	
Depósitos de ahorro a la vista	4,648,961.24
Depósitos pactados hasta un año	19,412,714.81
Depósitos pactados a más de un año plazo	13,325,035.17
Depósitos restringidos e inactivos	5,386.59
Total Depósitos de Ahorro	37,392,097.81

- b) **Intereses por pagar \$92,830.24:** corresponde a los intereses por pagar devengados sobre la cartera pasiva.
- c) **Obligaciones a la Vista \$37,618.60:** corresponde a la provisión de pagos de seguro de deuda de los Asociados.

NOTA 13 OTROS PASIVOS

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre del 2023 y 2022 es:

Cuentas		2023	2022
Cuentas y documentos por Pagar	a)	2,022,068.11	1,728,332.03
Retenciones y Provisiones	b)	171,895.20	132,616.84
Pasivos por Impuestos Corrientes	c)	15,649.79	14,643.65
Fondo de Educación	d)	1,595,821.40	1,389,555.94
Total Otros Pasivos		3,805,434.50	3,265,148.46

- a) **Cuentas y Documentos por Pagar \$2,022,068.11.** El detalle al 31 de diciembre de 2023 es:

Cuentas		2023
Cuentas por pagar a terceros	(i)	91,196.28
Cuentas por pagar partes relacionadas	(ii)	51,433.35
Cuentas por pagar asociados	(iii)	1,760,972.05
Pasivos Transitorios	(iv)	118,466.43
Total Cuentas y Documentos por Pagar		2,022,068.11

- (i) Cuentas por pagar a terceros \$91,196.28: Corresponde principalmente a la provisión por la compra del servicio y estructura de fortalecimiento de la ciberseguridad de la Cooperativa para un período de pago de tres años .
- (ii) Cuentas por pagar partes relacionadas por \$51,433.35: Corresponde principalmente a la provisión de comisiones y bonificaciones por \$46,420.35 a empleados, entre otros.
- (iii) Cuentas por pagar asociados por \$1,760,972.05, en esta cuenta se incluye:
- ✓ Provisión de Ayuda Familiar por Defunción a Asociados por \$1,663,122.11, que se constituyó a partir de los excedentes de ejercicios anteriores al 2022 y se encontraba contabilizada en el patrimonio, en 2022 se realizó el traslado al pasivo a partir de la solicitud del INSAFOCOOP por la adopción de NIFACES; en 2023 incrementa con el traslado del 10% de la reserva para el beneficio familiar por defunción por \$272,331.95.
 - ✓ Excedentes por pagar a Asociados y Ex-Asociados por \$ 97,849.94.
- (iv) Pasivos transitorios \$118,466.43: En esta cuenta se incluyen las recuperaciones por procesos de cobros administrativos/judiciales que se encuentran pendientes de aplicar a la cuenta de los Asociados, remesas pendientes de aplicar, entre otros.
- b) **Retenciones y Provisiones por \$171,895.20.** Corresponde principalmente a las retenciones de ISR, prestaciones laborales, préstamos a Instituciones Financieras, que corresponden a diciembre 2023 y pagadas en enero 2024, y a provisiones de cuotas patronales, gastos de

Asamblea General de Asociados, entre otros. El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre del 2023 es:

Cuentas	2023
RETENCIONES	
Impuesto sobre la Renta	22,215.74
ISSS	2,273.32
AFP	7,641.04
Préstamos por pagar	9,132.07
PROVISIONES	
Vacaciones	9,171.22
Cuotas Patronales	15,924.52
Gastos Asamblea	40,513.11
Provisión de Otras Prestaciones al Personal	53,621.83
Provisiones Diversas	11,402.35
Total Retenciones y Provisiones	171,895.20

- c) **Pasivos por impuestos corrientes por \$15,649.79.** corresponde al IVA del mes de diciembre 2023, el cual es pagado durante los primeros diez días hábiles del mes siguiente (enero 2024).
- d) **Fondo de Educación \$1,595,821.40.** Fondo creado a partir de los excedentes de años anteriores a 2022, y se encontraba contabilizado como Reserva de Educación dentro del Patrimonio, en 2022 se realizó el traslado al pasivo a partir de la solicitud del INSAFOCOOP por la adopción de NIFACES.
El fondo de educación en 2023 incrementa con el traslado del 10% de la Reserva de Educación por \$272,331.95.

NOTA 14 PATRIMONIO

El saldo de esta cuenta corresponde a las aportaciones pagadas de los asociados, las reservas legales y el excedente del ejercicio, a continuación, se presenta el saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Cuentas		2023	2022
Aportaciones	a)	16,643,107.14	13,675,641.00
Reserva Legal	b)	2,189,482.27	1,917,150.32
Reservas Institucionales	c)	2,295,985.65	2,023,653.70
Excedentes por aplicar	d)	1,633,991.71	1,544,125.93
Superávit por Revaluación de Activos no Realizados	e)	313,217.29	329,237.89
Excedentes no distribuibles	f)	418,881.17	362,191.34
Total Patrimonio		23,494,665.23	19,852,000.18

- a) **Aportaciones:** corresponde a las aportaciones pagadas de cada uno de los asociados (cuota mensual mínima de \$10.00). Las aportaciones presentan un incremento neto del 21.70% con respecto al año 2022 equivalente a \$2,967,466.14.

- b) **Reserva legal:** para el 2023, la reserva legal se incrementó con el 10% de los excedentes obtenidos, según lo establecido en los estatutos de la Cooperativa.
- c) **Reservas Institucionales:** corresponde a la reserva para fortalecer el patrimonio, se incrementó con el 10% de los excedentes obtenidos, según lo establecido en los estatutos de la Cooperativa.
- d) **Excedentes por aplicar por \$1,633,991.71 (Excedentes distribuibles),** corresponde al excedente obtenido después de restar las reservas; en comparación a 2022, esta cuenta ha tenido un incremento del 5.82% (\$89,865.78)
- e) **Superávit por Revaluación de Activos no Realizados:** Corresponde a revaluos a inmuebles realizados en años anteriores.
- f) **Excedentes no Distribuibles por \$418,881.71,** corresponde a ingresos devengados en 2023 que han sido provisionados, pero por no haberse recibido el pago no se consideran como parte de los excedentes distribuibles.

NOTA 15 INGRESOS DE OPERACIÓN

Este rubro representa el valor de los ingresos obtenidos por los intereses y comisiones generados por la cartera de préstamos e ingresos no operacionales, el detalle es el siguiente:

Cuentas	2023	2022
Ingresos por actividades de intermediación	a) 7,164,148.98	6,319,729.59
Ingresos de otras actividades de intermediación	b) 1,488,790.15	1,096,515.25
Total Ingresos de Operación	8,652,939.13	7,416,244.84

a) El detalle de los ingresos por actividades de intermediación es:

Cuentas	2023	2022
Intereses cartera de préstamos (*)	7,005,289.01	6,059,019.99
Comisiones	27,136.22	21,160.71
Recuperación de Activos Financieros Incobrables o Saneados	16,625.29	11,295.86
Intereses sobre depósitos (**)	115,098.46	228,253.03
Total Ingresos por Actividades de Intermediación	7,164,148.98	6,319,729.59

(*) Los ingresos generados por la cartera de préstamos crecen el 15.62% con respecto al 2022, equivalente a \$946,269.02

(**) Son ingresos por intereses de depósitos a plazo y a la vista en Instituciones Financieras, disminuyen por el retiro de parte de los depósitos a plazo para utilizarlos en la colocación de préstamos.

b) El detalle de los ingresos de otras actividades de intermediación es:

Cuentas	2023	2022
Servicios Financieros (*)	956,948.20	668,148.95
Otras Comisiones	14,382.70	3,231.97
Excedentes	167.07	254.73
Recuperación de Gastos (**)	514,599.54	424,031.63
Otros de Intermediación	2,692.64	847.97
Total Ingresos de Operación	1,488,790.15	1,096,515.25

(*) Los servicios financieros (tramitaciones) es la segunda fuente de ingresos, el incremento en comparación a 2022 fue del 43.22% (\$288,799.25). Esto se debe principalmente al incremento en la colocación de préstamos.

(**) Son ingresos por los cobros de seguro de deuda a los asociados, recuperación de seguro de daños, consultas crediticias, entre otros.

NOTA 16 COSTOS POR ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN

El saldo de esta cuenta corresponde a los costos de operaciones de intermediación. El saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es:

Cuentas		2023	2022
Captación de depósitos	a)	1,887,177.59	1,432,287.07
Costos por préstamos obtenidos		6,216.09	0.00
Provisión de saneamiento de activos de intermediación	b)	519,534.01	205,664.45
Seguros	c)	267,019.86	206,105.52
Total Costos por Actividades de Intermediación		2,679,947.55	1,844,057.04

Los costos de intermediación crecen por el pago de mayores tasas de captación, también, el valor de la reserva de saneamiento ha crecido en un 152.61% a causa del incremento de la cartera en mora.

a) El detalle de esta subcuenta es el siguiente:

Cuentas		2023	2022
Intereses sobre depósitos de ahorro	i)	64,852.08	58,548.07
Intereses sobre depósitos a plazo	ii)	1,822,325.51	1,373,739.00
Total Captación de Depósitos		1,887,177.59	1,432,287.07

i) Corresponde al valor de los intereses pagados a los asociados por los depósitos de ahorro a la vista y ahorro programado.

ii) Corresponde al valor de los intereses pagados a los asociados por los depósitos a plazo fijo.

Los costos de captación de depósitos del ejercicio 2023 corresponden al 26.93% de los ingresos por interés generados durante el mismo período por las operaciones de préstamos, mientras que para el año 2022 fue del 23.64%.

b) Corresponde a las provisiones de saneamiento de préstamos por cobrar, intereses y costos procesales. El detalle de esta subcuenta es el siguiente:

Cuentas		2023	2022
Saneamiento de préstamo por cobrar		449,310.20	191,052.96
Saneamiento de intereses y comisiones por cobrar		58,150.37	1,013.30
Saneamiento de costos procesales		12,073.44	13,598.19
Total Provisión de Saneamiento de Activos		519,534.01	205,664.45

NOTA 17 COSTOS POR OTRAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

El saldo de esta cuenta corresponde al pago del Buró de Crédito que se utiliza en las diversas agencias para la consulta del historial crediticio de los Asociados que solicitan préstamos, el detalle del saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Cuentas	2023	2022
Costos por otras actividades de operación	29,948.52	29,948.52
Total Costos por Otras Actividades de Operación	29,948.52	29,948.52

NOTA 18 GASTOS DE OPERACIÓN

El saldo de esta cuenta corresponde a los gastos de organismos de administración y vigilancia de la Cooperativa, así como los gastos de administración necesarios para el desarrollo de sus operaciones. El saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Cuentas		2023	2022
Gastos de organismos de dirección	a)	153,394.58	150,246.39
Gastos de funcionarios y empleados	b)	2,009,432.69	1,658,825.61
Gastos generales	c)	990,147.04	846,042.96
Total Gastos de Operación		3,152,974.31	2,655,114.96

- a) Corresponde principalmente al pago de dietas y alimentación a Directivos y Comités de Apoyo.
- b) Gastos de funcionarios y empleados por \$2,009,432.69. El detalle de los gastos es:

Cuentas		2023	2022
Gerencia (Gastos Administrativos)	(i)	1,011,634.25	793,450.79
Mercadeo	(ii)	997,798.44	865,374.82
Total Gastos de Funcionarios y empleados		2,009,432.69	1,658,825.61

- (i) El detalle de los gastos de Gerencia (Gastos Administrativos) es:

Cuentas	2023	2022
Remuneraciones	631,712.59	534,385.76
Prestaciones al Personal	289,710.04	178,542.59
Indemnizaciones al Personal	46,542.93	41,689.07
Otros gastos del Personal	13,234.02	12,251.89
Consumo de Materiales	30,434.67	26,581.48
Total Gastos	1,011,634.25	793,450.79

(ii) El detalle de los gastos de Mercadeo es:

Cuentas	2023	2022
Remuneraciones	646,580.49	584,041.91
Prestaciones al Personal	272,363.77	209,134.23
Indemnizaciones al Personal	47,817.22	44,076.76
Otros gastos del Personal	5,296.86	3,649.53
Consumo de Materiales	25,740.10	24,472.39
Total Gastos de Mercadeo	997,798.44	865,374.82

c) Gastos Generales por \$990,147.04. El detalle de los gastos es:

Cuentas	2023	2022
Consumo de materiales	63,436.81	60,097.45
Reparación y mantenimiento de activo fijo	75,907.61	51,941.01
Servicios públicos e impuestos	220,736.18	197,720.64
Publicidad y promoción	90,970.07	121,461.48
Arrendamientos y mantenimientos	167,566.39	159,158.49
Seguros sobre bienes	4,266.55	2,121.09
Honorarios Profesionales	44,898.04	22,564.08
Depreciaciones y Amortizaciones	183,220.78	105,645.12
Otros	139,144.61	125,333.60
Total Gastos Generales	990,147.04	846,042.96

NOTA 19 INGRESOS Y GASTOS DE NO OPERACIÓN

El saldo de esta cuenta corresponde principalmente ingresos por explotación de las propiedades de Inversión (Rancho COOPAS), a continuación, se presenta el detalle del saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Cuentas	2023	2022
Ganancia en venta de activos	0.00	950.00
Ingresos por explotación de activos	49,745.18	36,892.38
Otros Ingresos de No Operación	15,326.06	14,070.22
Otros Gastos de No Operación	(4,021.60)	(3,302.37)
Total	61,049.64	48,610.23

NOTA 20 APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros correspondientes al año 2023 fueron aprobados por el Consejo de Administración el 31 de enero de 2024, los cuales únicamente podrán ser modificados en la Asamblea General de Asociados.

NOTA 21 HECHOS SUBSECUENTES, EVENTOS CONTINGENTES Y/O RELEVANTES**Hechos subsecuentes:**

Desde la fecha de los Estados Financiero hasta la fecha de este informe se revela el siguiente hecho posterior:

- Se realizó el avalúo al Rancho COOPAS (solo se realizó un avalúo) con fecha el 10 de enero de 2024, obteniendo un incremento de valor \$387,161.03, el cual se realizará el proceso con el ente regulador para su autorización, posteriormente se presentará para aprobación en Asamblea General.
- En enero de 2024, inicio el funcionamiento la Unidad de Atención al Asociado, que tiene como objetivo brindar atención personalizada a todos los asociados y ofrecer nuevos y mejores beneficios.
- En el primer trimestre de 2024, se realizó la modificación del organigrama institucional de La Cooperativa.

Eventos contingentes

La administración manifiesta que no hay hechos contingentes que a futuro pudieran afectar la razonabilidad de los Estados Financieros del 2023.

NOTA 23 CÓMPUTO DE BENEFICIOS POST-EMPLEO

La Cooperativa indemniza a sus empleados anualmente, en consecuencia, las prestaciones laborales post-empleo son pagadas a los empleados cada año, por lo que al cierre del año no se tiene pasivo por indemnizaciones al personal.

Estados FINANCIEROS



COOPAS DE R.L.
ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
VALORES EXPRESADOS EN US \$

Notas	2023	2022
INGRESOS DE OPERACIÓN	\$ 8,652,939.13	\$ 7,416,244.84
Ingresos por actividades de intermediación	\$ 7,164,148.98	\$ 6,319,729.59
Ingresos de otras operaciones de intermediación	\$ 1,488,790.15	\$ 1,096,515.25
COSTOS POR ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN	\$ 2,679,947.55	\$ 1,844,057.04
Captación de depósitos	\$ 1,887,177.59	\$ 1,432,287.07
Costos por préstamos obtenidos	\$ 6,216.09	-
Provisión de saneamiento de activos de intermediación	\$ 519,534.01	\$ 205,664.45
Seguros	\$ 267,019.86	\$ 206,105.52
COSTOS POR OTRAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$ 29,948.52	\$ 29,948.52
Otros costos	\$ 29,948.52	\$ 29,948.52
EXCEDENTE BRUTO	\$ 5,943,043.06	\$ 5,542,239.28
GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 3,152,974.31	\$ 2,655,114.96
Gastos de organismos de dirección	\$ 153,394.58	\$ 150,246.39
Gastos de funcionarios y empleados	\$ 2,009,432.69	\$ 1,658,825.61
Gastos Generales	\$ 990,147.04	\$ 846,042.96
EXCEDENTE DE OPERACIÓN	\$ 2,790,068.75	\$ 2,887,124.32
INGRESOS/GASTOS DE NO OPERACIÓN	\$ 61,049.64	\$ 48,610.23
Ganancia en venta de activos	-	\$ 950.00
Ingresos por explotación de activos	\$ 49,745.18	\$ 36,892.38
Otros Ingresos de No Operación	\$ 15,326.06	\$ 14,070.22
Otros gastos de no operación	\$ -4,021.60	\$ -3,302.37
EXCEDENTE ANTES DE RESERVAS, PROVISIONES E ISR	\$ 2,851,118.39	\$ 2,935,734.55
Provisiones estatutarias	\$ 544,663.91	\$ 514,708.64
Reserva Legal e institucional	\$ 544,663.90	\$ 514,708.64
EXCEDENTE NETO	\$ 1,761,790.58	\$ 1,906,317.27

Lic. Carlos Rodolfo Rosales Machado
Presidente Consejo de Administración



Lic. Marcos Márquez Palma
Presidente Junta de Vigilancia



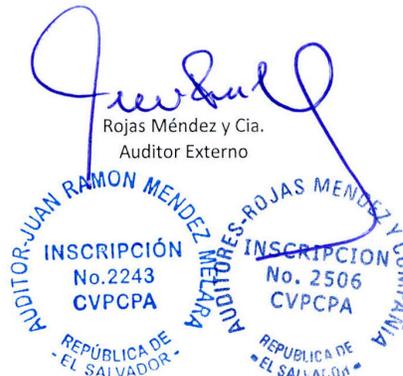
Licda. Rosa Hilda Gómez de Meléndez
Tesorero Consejo de Administración



Licda. María Juana Hernández
Gerente General



Rojas Méndez y Cia.
Auditor Externo



Víctor Manuel Galindo Cruz
CONTADOR
VICTOR MANUEL GALINDO CRUZ
INSCRIPCIÓN No. 1459
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR



COOPAS DE R.L.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
VALORES EXPRESADOS EN US \$

	Notas	2023	2022
ACTIVO			
ACTIVOS DE INTERMEDIACIÓN		\$ 63,480,942.78	\$ 52,530,554.74
Efectivo y Equivalentes de Efectivo		\$ 4,566,799.05	\$ 5,683,291.29
Préstamos por cobrar		\$ 58,495,262.56	\$ 46,485,072.11
Intereses por cobrar		\$ 418,881.17	\$ 362,191.34
OTROS ACTIVOS		\$ 82,266.74	\$ 79,714.12
Cuentas por cobrar		\$ 30,657.13	\$ 35,930.45
Activos por impuestos corrientes		\$ 1.06	\$ 1,236.06
Existencias		\$ 4,496.48	\$ 3,045.90
Gastos pagados por anticipado		\$ 40,388.03	\$ 33,959.67
Inversiones y otras participaciones		\$ 6,724.04	\$ 5,542.04
ACTIVOS FISICOS E INTANGIBLES		\$ 1,259,436.86	\$ 1,262,876.13
Propiedades Planta y Equipo		\$ 631,488.75	\$ 617,697.13
Propiedades de inversión		\$ 585,549.30	\$ 577,973.70
Activos intangibles		\$ 12,998.81	\$ 37,021.97
Activos Recibidos en pago o adjudicados		\$ 29,400.00	\$ 30,183.33
TOTAL ACTIVO		\$ 64,822,646.38	\$ 53,873,144.99
PASIVO			
PASIVOS DE INTERMEDIACIÓN		\$ 37,522,546.65	\$ 30,755,996.35
Depósitos de Ahorro		\$ 37,392,097.81	\$ 30,633,514.93
Intereses y otros por Pagar		\$ 92,830.24	\$ 76,850.78
Obligaciones a la vista		\$ 37,618.60	\$ 45,630.64
OTROS PASIVOS		\$ 3,805,434.50	\$ 3,265,148.46
Cuentas y documentos por Pagar		\$ 2,022,068.11	\$ 1,728,332.03
Retenciones y Provisiones		\$ 171,895.20	\$ 132,616.84
Pasivos por Impuestos Corrientes		\$ 15,649.79	\$ 14,643.65
Fondo de Educación		\$ 1,595,821.40	\$ 1,389,555.94
PATRIMONIO		\$ 23,494,665.23	\$ 19,852,000.18
Aportaciones		\$ 16,643,107.14	\$ 13,675,641.00
Reserva Legal		\$ 2,189,482.27	\$ 1,917,150.32
Reservas institucionales		\$ 2,295,985.65	\$ 2,023,653.70
Excedentes por Aplicar		\$ 1,633,991.71	\$ 1,544,125.93
Superávit por Revaluación de Activos no Realizados		\$ 313,217.29	\$ 329,237.89
Excedentes no distribuibles		\$ 418,881.17	\$ 362,191.34
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 64,822,646.38	\$ 53,873,144.99

DIFERENCIA COOPERATIVA			
N° DE ASOCIADOS	91,230	VALOR PROMEDIO DE APORTACIONES	\$ 1,482.02
VALOR PROMEDIO DE PRÉSTAMOS POR ASOCIADO	\$ 5,208.81	VALOR PROMEDIO DE ACTIVOS	\$ 5,772.27
VALOR PROMEDIO DE DEPÓSITOS POR ASOCIADO	\$ 3,329.66	PROMEDIO DE EXCEDENTES POR ASOCIADO	\$ 145.50

Lic. Carlos Rodolfo Rosales Machado
 Presidente Consejo de Administración

Lic. Jesús Morán Palma
 Presidente Junta de Vigilancia

Licda. Rosa Hilda Gómez de Meléndez
 Tesorero Consejo de Administración

Licda. María Juana Hernández
 Gerente General

Licda. María Juana Hernández
 Gerente General
 COOPAS de R.L.

Rojas Méndez y Cía.
 Auditor Externo

VICTOR MANUEL CALIXTO CRUZ
 Contador General
 INSCRIPCIÓN No. 1459
 CVPCPA
 REPUBLICA DE EL SALVADOR

Estado de Resultados Projectado

PARA EL AÑO 2024

Estado de Resultados Projectados 2024	
Expresado en millones de dólares US\$	
Ingresos de Operación	\$ 9.86
(-) Costo por Actividades de Intermediación	\$ 3.39
(-) Costos por otras actividades de operación	\$ 0.03
Excedentes brutos	\$ 6.44
Gastos de Operación	\$ 3.59
(-) Gastos de organismos de dirección	\$ 0.18
(-) Gastos de funcionarios y empleados	\$ 2.24
(-) Gastos Generales	\$ 1.16
Excedentes de operación	\$ 2.85
(+) Ingresos (Gastos) de no Operación	\$ 0.06
Excedentes antes de deducciones	\$ 2.90
(-) Intereses no percibidos	\$ 0.18
Excedentes antes de reservas y provisiones	\$ 2.72
(-) Reservas y provisiones 40%	\$ 1.09
Excedentes después de reservas y provisiones	\$ 1.63

Principales Metas

OPERATIVAS 2024

Principales Metas Operativas 2024	
Expresado en millones de dólares US\$	
Indicadores	Proyectado 2024
Número total de Asociados	12,020
Colocación total de créditos	\$ 30.50
Saldo de la cartera de Aportaciones	\$ 14.75
Captación de Depósitos a Plazo Fijo	\$ 18.70
Saldo de la Cartera de Préstamos	\$ 63.06
Saldo de la Cartera de Ahorros	\$ 42.44
Excedentes Netos a Distribuir	\$ 1.63
Índice de Mora	Menor al 3.0%
Financiamiento externo	\$ 2.50

Conoce nuestros increíbles **BENEFICIOS**

Al ser parte de nuestra familia gozas de los siguientes beneficios, exclusivos para nuestros Asociados:



Financieros

- » Acceso a servicios de ahorro y crédito.
- » Utilidad en aportaciones.
- » Tasas preferenciales y competitivas.
- » Participación en Asamblea General.
- » Descuentos en empresas aliadas.



Sociales

- » Reconocimiento a la solidez social.
- » Seguro de deuda.
- » Ayuda en gastos por defunción.
- » Jornadas de salud.



Educativos y recreativos

- » Capacitaciones y cursos.
- » Becas para Asociados e hijos.
- » Ingreso al Centro Recreativo Costa COOPAS.



Conoce nuestros **REQUISITOS DE AFILIACIÓN**

Y sé parte de nuestra *exclusiva membresía*



Constancia de ingresos desde \$500.00 (Si es profesional independiente presentar declaración de IVA y Renta).



Fotocopia del **título** universitario / técnico.



Estado de cuenta de **AFP** (si aplica).



Fotocopia del **DUI** vigente homologado (ampliada al 150%).



Fotocopia de **recibo** de servicio básico (agua o energía eléctrica).



Fotografía tamaño cédula.



\$35.00 cuota única de ingreso.



COOPAS S.R.L.

¡Somos tu mejor opción financiera!

 www.coopas.com.sv



NUESTRAS AGENCIAS

SAN MIGUEL

 Avenida Roosevelt sur,
plaza Chaparrastique,
local N°20, San Miguel.

 Tel.: 2511-8861

METROCENTRO

 Centro Comercial Metrocentro,
quinta etapa, primer nivel,
local N°6, San Salvador.

 Tel.: 2511-8802

CENTRO FINANCIERO

 27 Avenida norte y 25 calle
poniente N°1505, San Salvador.

 PBX: 2511-8888

 Fax.: 2511-8889

PLAZA MUNDO

 Centro Comercial Plaza Mundo,
cuarta etapa, segundo nivel,
local N°16, Soyapango, S.S.

 Tel.: 2511-8811

LAS CASCADAS

 Hiper Mall Las Cascadas
segundo nivel, local N° L-211,
Antiguo Cuscatlán.

 Tel.: 2511-8878

ZACATECOLUCA

 Centro Comercial Argóz,
planta baja, local N°6,
Zacatecoluca.

 Tel.: 2511-8867

SANTA ANA

 Metrocentro Santa Ana,
primer nivel, local 146-B.

 Tel.: 2511-8844